

10 rád pre učiteľov/učiteľky o tom, ako komunikovať s rodičmi o bombových hrozbách

1) **Buďte citliví a empatickí**

Táto situácia môže byť pre deti aj rodičov extrémne stresujúca. Pristupujte k žiakom a rodičom citlivo, profesionálne a empaticky.

2) **Buďte transparentní a úprimní**

Rodičia potrebujú presné informácie o tom, čo sa deje. Povedzte im, čo viete, a ak niečo neviete, buďte úprimní a uistite ich, že robíte všetko, čo je vo vašich silách, aby ste situáciu zvládli.

3) **Zdieľajte len overené informácie, aby ste predišli šíreniu dezinformácií.**

4) **Snažte sa neprejavovať vlastný strach alebo frustráciu, aby ste situáciu ešte viac nevyhrotili.**

5) **Udržiavajte pokoj a profesionalitu**

Tón vášho hlasu a vaše správanie majú veľký vplyv na to, ako rodičia situáciu prijmú. Ak ste pokojní a vyrovnaní, rodičia budú menej náchylní na paniku.

6) Počúvajte rodičov s empatiou

Rodičia môžu byť nahnevaní, vystrašení alebo zmätení. Vypočujte si ich obavy bez prerušovania a uznajte ich pocity. Frázy ako „Chápem, že máte strach“ alebo „Je normálne, že ste v tejto situácii rozrušení“ môžu pomôcť zmierniť napätie.

7) Poskytnite informácie o bezpečnostných opatreniach

Rodičov upokojí, keď budú vedieť, aké kroky škola podniká na zabezpečenie bezpečnosti žiakov. Vysvetlite im, že škola spolupracuje s políciou a dodržiava bezpečnostné protokoly.

8) Informujte rodičov, čo môžu oni sami urobiť pre bezpečnosť svojich detí. To môže pomôcť zmierniť ich pocit bezmocnosti.

9) Poskytnite priestor na otázky

Umožnite rodičom klásť otázky a odpovedzte na ne čo najkonkrétnejšie. Ak neviete odpoveď na niektoré otázky, buďte úprimní a uistite ich, že na ne odpoviete hneď, ako budete mať relevantné informácie.

10) Ponúknite podporu

Uistite rodičov, že škola je pripravená poskytnúť emocionálnu a psychologickú podporu žiakom a rodinám, ak by to bolo potrebné. Informujte ich o školských psychológoch alebo linkách pomoci.